

## SERVICE BABY-SITTER 2025

Présenté par Cap ou pas Cap - version 1.0 - mars 2025

### INTRODUCTION

Chers parents,

Nous vous remercions d'accorder votre confiance à notre équipe de baby-sitter. Cette dernière est majoritairement composée de jeunes femmes\* dont nous nous portons garants. Leur formation est assurée par nos soins et répondent à nos exigences en matière de pédagogie et d'éducation.

Dans ce document vous trouverez :

- Fonctionnement
- Engagements de nos baby-sitters
- Le rôle des parents
- CV et coordonnées de notre équipe de baby-sitters

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions et nous nous réjouissons de pouvoir répondre à votre besoin de garde d'enfant.

\*l'appellation des baby-sitters sera raccourcie par "BS" et genré au féminin pour simplifier l'écriture.

### FONCTIONNEMENT

La réservation d'une BS est possible lorsque la cotisation s'élevant à 50 francs est reçue. Notre équipe est avisée lorsque le montant est acquitté. Cette cotisation est unique, de plus vous recevrez systématiquement la dernière mise à jour du document par e-mail.

Sur la base des CV en page 4, vous êtes libres de contacter la baby-sitter de votre choix.

Les modalités pratiques et de rémunération doivent être déterminées en accord avec la baby-sitter. Le tarif horaire de nos BS est de 18 francs de l'heure pour un enfant, ajoutez 2 francs de l'heure supplémentaire par enfant, jusqu'à maximum 24 francs de l'heure pour trois enfants. La plupart de nos BS sont motorisées, dans le cas contraire une participation aux frais de déplacement est fortement recommandée (tickets de bus). La durée minimale de garde est de trois heures.

Veuillez noter que la disponibilité de nos baby-sitters ne peut être garantie. Majoritairement étudiantes, elles acquièrent une expérience précieuse dans le domaine de la petite enfance au sein de notre établissement. Ce service de baby-sitting a été mis en place afin de répondre à vos besoins de garde tout en offrant à nos baby-sitters une opportunité enrichissante de développer leurs compétences auprès des enfants.

## ENGAGEMENTS DE NOS BABY-SITTERS

### Nos baby-sitters sont recrutées selon des critères stricts :

- Entretien individuel ;
- Vérification des références ;
- Formation obligatoires : pédagogie, activités adaptées aux enfants, gestion du coucher, etc.
- Formation sur le terrain dans le cadre de nos services.
- Certaines BS sont certifiées par la Croix-Rouge Genevoise.

### Durant la garde, nos BS s'engagent à :

- Se présenter à l'heure à votre domicile.
- Apporter des activités ou des jeux si besoin (défini lors de la prise de rendez-vous).
- Respecter les consignes que vous aurez formulées, par exemple.
  - Horaires : repas, couché, sieste
  - Temps d'écran
  - Alimentation
  - Interdits
  - Assurer l'hygiène des enfants ;
- Être à l'écoute des besoins et des émotions de vos enfants.
- Vous contacter en cas d'urgence.
- Vous transmettre le déroulé de la garde à votre retour :
  - Activités
  - Repas
  - Temps de repos
  - Incidents éventuels
  - Moments marquants ou tout comportement particulier



## LE RÔLE DES PARENTS

Avant l'arrivée de la baby-sitter il est important de préparer votre domicile et d'expliquer à vos enfants le déroulement de la garde.

### Préparation du domicile :

- Veuillez vous assurer que le domicile est en ordre et sécurisé :
  - fenêtres verrouillées
  - accès dangereux bloqués
  - etc.
- Préparez les affaires des enfants qui seront ou qui pourraient être utilisés :
  - vêtements de rechange
  - pyjama
  - couches
  - biberons
  - jouets
  - doudous
  - lolettes
  - médicaments
  - etc.

Accueillez chaleureusement et avec bienveillance votre baby-sitter, présentez-la à vos enfants s'ils se rencontrent pour la première fois.

### Ensuite vous pouvez :

- Indiquez les lieux importants du domicile :
  - Armoire à pharmacie, salle de bain, cuisine.
  - Nous vous recommandons de faire le tour du domicile avec la BS.

### Transmission des consignes :

- Communiquez clairement les besoins spécifiques de vos enfants :
  - Régime alimentaire, allergies, routines, peurs, hyperactivité, etc.
- Partagez les règles de votre foyer :
  - Temps d'écran, horaires de sommeil, interdits, etc.

### Activités :

- Suggérez des jeux ou des activités adaptés à vos enfants.

### Organisation logistique :

- Indiquez si un repas est à préparer pour les enfants ou s'il est prêt à être réchauffé.
- Fournissez les numéros d'urgence :
  - Parents, médecins, voisins de confiance, etc.
- Confiez un double des clés pour la garde.
- Confirmez l'heure de votre retour.
  - En cas de retard, prévenez votre baby-sitter rapidement.

Enfin, prenez quelques minutes pour répondre aux éventuelles questions de votre baby-sitter.

## DURANT VOTRE ABSENCE

Nous vous conseillons de limiter les appels à votre BS pour vous assurer que tout va bien, afin de ne pas perturber la dynamique et la relation de confiance mise en place par la baby-sitter avec vos enfants.

Cependant, restez joignable pour répondre aux questions de votre BS ou pour les éventuelles urgences.

Si vous ne souhaitez pas être dérangé.s durant votre absence, veuillez indiquer à votre BS une personne de confiance à contacter.

## À VOTRE RETOUR

Dans la mesure du possible, veuillez respecter votre engagement et revenir à votre domicile à l'heure indiquée lors de votre départ. Un retard peut survenir, mais informez rapidement votre baby-sitter de la situation.

Nous vous encourageons à demander un compte rendu à votre BS, cette dernière connaît la procédure et sera ravie de vous raconter le déroulement de la garde. **Vous pourrez ensuite procéder au règlement de la prestation, selon les termes que vous aviez convenus.**

Vérifiez ensemble que votre BS ait bien récupéré toutes ses affaires. Remerciez la baby-sitter pour son travail et son implication.

## FEEDBACK

Demandez également l'avis et le ressenti de vos enfants durant la garde. Que s'est-il passé ? Qu'ont-ils pensé de leur baby-sitter ? Etc.

Selon votre préférence, vous pouvez adresser vos retours constructifs à la baby-sitter ou à la direction de Cap ou pas Cap. Nous nous chargerons de communiquer vos commentaires et si nécessaire d'apporter des ajustements à sa formation. Dans tous les cas, votre avis et celui de vos enfants est important pour améliorer notre équipe et notre service.